

## 【직무기술서 : 청원경찰】

|            |                                                                                                                                                                |      |     |          |       |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-------|----|
| 채용분야       | 청원경찰                                                                                                                                                           | 분류체계 | 대분류 | 11.경비·청소 |       |    |
|            |                                                                                                                                                                |      | 중분류 | 01.경비    |       |    |
|            |                                                                                                                                                                |      | 소분류 | 01.경비·경호 |       |    |
|            |                                                                                                                                                                |      | 세분류 | 01.보안    |       |    |
| 기관<br>주요사업 | ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업<br>○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업<br>○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업<br>○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 |      |     |          |       |    |
| 직무수행<br>내용 | [보안] 공사 시설물(본사, 굴현·운연차량기지) 및 고객의 생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 일체의 안전활동을 수행                                                                                 |      |     |          |       |    |
| 전형방법       | 서류심사 → 필기시험 → 체력검정 → 면접시험                                                                                                                                      |      |     |          |       |    |
| 일반요건       | 연령/성별                                                                                                                                                          |      | 무관  | 교육요건     | 학력/전공 | 무관 |
| 능력단위       | [보안] 경계방비, 출입통제, 순찰활동, 보안관제, 사건사고대처, 경비고객 관계관리                                                                                                                 |      |     |          |       |    |
| 필요지식       | ○ 청원경찰법, 예비군실무 이해 및 방호, 소방, 통신 구조에 대한 전반적인 이해<br>○ 통제구역 내 각종 시설특성, 감시장비 사용법, 순찰시 점검요소 및 방법, 각 상황 별 조치 및 보고·신고 방법, 출입고객 유형 및 성향에 대한 이해, 상황별 침입자 대응방법, 불만고객 응대방법 |      |     |          |       |    |
| 필요기술       | ○ 순찰 및 현장확인 수행 능력, 현장확인 수행능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 위해요소에 대한 대처능력, 고객응대 능력, 출입 차량의 목적 및 적재화물 파악 능력, 바리케이드/철조망/펜스 등 방호장비 설치 및 유지능력, 비상연락 및 상황 전파 능력                  |      |     |          |       |    |
| 직무수행<br>태도 | ○ 친절하고 절제된 태도, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 관련 법규 및 규정 준수, 신속 정확하게 대처하는 자세, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 고객지향적 태도, 책임감, 냉철한 판단력, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세                                 |      |     |          |       |    |
| 직업기초<br>능력 | 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력                                                                                                                                   |      |     |          |       |    |
| 참고<br>사이트  | NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)                                                                                                          |      |     |          |       |    |