

【직무기술서 : 버스운영(운전·노선)】

채용분야	버스운영 (운전·노선)	분류체계	대분류	09.운전·운송		
			중분류	01.자동차운전·운송		
			소분류	01.자동차운전·운송		
			세분류	01.여객운송		
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업					
직무수행 내용	[여객운송] 지정된 버스노선의 운행을 통해 승객이 정확하고, 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행서비스를 제공하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 실기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별		무관	교육요건	학력/전공	무관
능력단위	[여객운송] (배차계획 및 대체근무 편성 등)운행계획수립, 운행 전후 차량점검, 차량 운행, 승객 승·하차 지원, 비상상황대처, 운행결과 평가, 운행현황 모니터링					
필요지식	○ 운행구간 지리정보 및 교통정보, 도로교통법, 승객 응대 및 안전 매뉴얼, 유실물 처리절차, 교통약자의 특성, 각종 사고 사례, 비상상황 행동지침, 피해산정 절차, 운송수입금 납부절차, 안전운전 방법과 요령, 운행 장비 시스템 작동 방법, 운송 종사자 인력관리 대장, 민원의 종류와 특징, 행정처리 절차, 운행계통 파악 능력					
필요기술	○ 커뮤니케이션 스킬, 차량 일상점검 기술, 안전운전 기술, 운행 장비 시스템 확인 및 작동 능력, 배차능력, 운행기록장치 분석 능력, 사고분석 및 처리 능력, 행정처리 능력, 민원 적절성 판단 능력, 갈등관리 능력					
직무수행 태도	○ 고객안전 및 편의를 우선시 하는 태도, 교통약자를 돕는 적극적 태도, 교통 흐름에 따른 유연한 대처, 법규를 준수하려는 준법정신, 성실한 근무태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 절차를 준수하고 성실히 이행하는 태도, 청결유지 태도, 침착하고 정확한 업무처리, 안전을 최우선 하는 태도, 행정처리의 신속성					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					