

## 【직무기술서 : 교통복지(운전)】

|            |                                                                                                                                                                                  |      |      |               |    |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------|----|--|
| 채용분야       | 교통복지<br>(운전)                                                                                                                                                                     | 분류체계 | 대분류  | 09.운전 · 운송    |    |  |
|            |                                                                                                                                                                                  |      | 중분류  | 01.자동차운전 · 운송 |    |  |
|            |                                                                                                                                                                                  |      | 소분류  | 01.자동차운전 · 운송 |    |  |
|            |                                                                                                                                                                                  |      | 세분류  | 콜택시운전         |    |  |
| 기관<br>주요사업 | ○ 국내 · 외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업<br>○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업<br>○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업<br>○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업                 |      |      |               |    |  |
| 직무수행<br>내용 | [콜택시운전] 교통약자(휠체어 이용 중증 장애인 및 65세 고령자 등)의 보편적 이동 편의 제공을 위한 콜택시차량을 운행하는 일이다.<br>※ 영종, 강화, 영흥 등 지역 근무자로 채용된 경우, 해당 지역에 3년 의무 근무                                                     |      |      |               |    |  |
| 전형방법       | 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험                                                                                                                                                        |      |      |               |    |  |
| 일반요건       | 연령/성별                                                                                                                                                                            | 무관   | 교육요건 | 학력/전공         | 무관 |  |
| 능력단위       | [콜택시운전] 콜택시 배차확인, 이용고객 승·하차 지원, 콜택시 운전, 요금징수, 고객응대                                                                                                                               |      |      |               |    |  |
| 필요지식       | ○ 도로교통법, 여객자동차 운수사업법 등 관련 법률, 안전운행에 관한 지식, 운행지역 내 지리 및 교통정보, 차량 점검에 관한 지식, 교통약자 유형 및 특성에 대한 이해, 고객서비스 관련 기본 지식, 콜택시 관련 민원 발생 원인 및 대처방법                                           |      |      |               |    |  |
| 필요기술       | ○ 교통사고 예방을 위한 안전·방어 운전 스킬, 휠체어 사용법, 휠체어 이용자 탑승 및 하차 지원 스킬, 원만한 고객응대 의사소통 스킬, 민원 대응 스킬, 콜 관제 태블릿 조작 능력                                                                            |      |      |               |    |  |
| 직무수행<br>태도 | ○ 고객안전을 위한 세심하고 친절한 태도, 편견 없이 장애인을 대하는 태도, 교통 약자를 돕는 적극적 태도, 운행 중 사고예방을 위한 적극적인 안전운행 태도, 교통법규 준수 의지, 성실한 근무태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 사고 시 후속조치의 신속성 및 정확성, 승객 편의를 고려한 점검태도, 청결유지 태도 |      |      |               |    |  |
| 직업기초<br>능력 | 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력                                                                                                                                                     |      |      |               |    |  |
| 참고<br>사이트  | NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)                                                                                                                            |      |      |               |    |  |